

Інформація про страхового посередника

1) Страховий агент	Товариство з обмеженою відповідальністю «Саміт Моторз Україна» (ТОВ «Саміт Моторз Україна») Ідентифікаційний код: 36259288 Адреса: 04073, м. Київ, проспект Степана Бандери, 24-Б https://cityplaza.toyota.ua https://cityplaza.lexus.ua
2) Повноваження Страхового агента	ТОВ «Саміт Моторз Україна» є страховим агентом, який діє від імені та за дорученням страхової компанії та надає посередницькі послуги у страхуванні: консультування клієнта щодо укладення договору страхування
3) Номер запису в Реєстрі посередників	Реєстр посередників запроваджується Національним Банком України з 01.01.2025.
4) Можливість надання індивідуальної консультації та рекомендацій щодо умов страхового продукту	ТОВ «Саміт Моторз Україна» надає індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації щодо вибору страхового продукту відповідно до потреб клієнта при зверненні клієнта за місцезнаходженням автосалону або за тел. 044 492 70 00
5) Найменування, місцезнаходження Страховика, страхові продукти якого реалізує Страховий агент:	
АТ "СК "ІНГО" код ЄДРПОУ 16285602 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 33 08002155553 https://ingo.ua	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://ingo.ua . Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням .
6) Наявність істотної участі в будь-якому страховику	ТОВ «Саміт Моторз Україна» не має істотної участі в будь-якому із страховиків.
7) Наявність істотної участі страховика у страховому агенті	Будь-який страховик не має істотної участі в ТОВ «Саміт Моторз Україна»
8) Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати.	За укладання договору страхування страховий агент отримує комісійну винагороду у розмірі фіксованого відсотка від страхової премії за договором страхування. (винагорода входить до складу страхової премії). Винагороду страховому агенту сплачує страхова компанія.
9) Розмір та спосіб оплати послуг страхового агента безпосередньо клієнтом	Клієнт не оплачує послуги страхового агента.
10) Будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення	Згідно тарифів та умов платіжних організацій при оплаті клієнтом страхового платежу.
11) Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг	Претензії Страхувальника (клієнта) щодо послуги приймаються Страховиком: - письмово, шляхом надсилання звернення поштою, за адресою місцезнаходження АТ «СК «ІНГО»: 01054, м. Київ, вул. Бульварно Кудрявська , 33; - електронною поштою за адресою: office@ingo.ua ;

	• усного звернення; особисто або за допомогою засобів телефонного зв'язку за номером телефону: 0800215553. З метою оперативного розгляду звернення споживача на веб-сторінці Страховика за адресою: https://ingo.ua/publicna-ta-finansova-informacziya створено електронну форму звернення, зазначено контактний номер багатоканального телефону для звернень та адресу офіційної електронної пошти для звернень. У випадку недосягнення згоди щодо врегулювання спірних питань, Страхувальник може звернутись зі скаргою до Національного банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection; або на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел: 0 800 505 240); Подання Страхувальником (клієнтом) скарги до Страховика або компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а у разі незгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням – безпосередньо до суду.
--	---